

01- **Não garantimos retorno financeiro em hipótese alguma.** A Syllicon trabalha apenas com divulgação de produtos ou serviços, por isso não se responsabiliza pelo retorno financeiro referente a divulgação destes, incluindo o retorno financeiro de investimentos como links ou postagens patrocinadas em redes sociais ou similares adquiridas pelo contratante.

02- **Não interagimos com seus clientes.** Fica a cargo da empresa contratante qualquer tipo de atendimento on-line. A interação com potenciais clientes e/ou leitores através de redes sociais ou tipo de aplicativo será de responsabilidade única do contratante.

03- **Não somos vendedores.** Não trabalhamos com vendas on-line ou presencial.

04- **Reuniões presenciais ou on-line.** As reuniões somente serão realizadas com hora e local previamente combinados. A reunião deverá ser confirmada no dia, com no mínimo, três (3 h) de antecedência. A pauta de reunião deverá ser previamente acordada, poderá ser discutido o máximo de quadros temas relacionados aos serviços prestados.

05- **Atendimento somente on-line.** Atendemos via internet de Segunda a Sexta das 09:00 as 18:00. Exclusivamente via Tickets, WhatsApp, E-mail conforme contrato.

06- **Não trabalhamos com serviços de urgências.** Todo os nossos serviços prestados só podem ser atendidos com prazo mínimo de cinco (5) dias úteis. Em caso extraordinário será cobrado uma taxa extra de R\$ 272,00 a cada 4 horas úteis.

07- **Não armazenamos arquivos.** Qualquer tipo de armazenamento de arquivos é um serviço extra e será cobrado uma taxa de manutenção anual de R\$ 380,00 com backup interno incluso.

08- **Não trabalhamos com frete.** Qualquer serviço de frete ou transportadora será realizado pelos correios ou empresa do setor.

09- **Não refazemos artes aprovadas.** Artes previamente aprovadas não podem ser refeitas, será cobrado via novo orçamento.

10- **Não alteramos arte / páginas mais de três (03) vezes.** Alterar ou reformular mais de três (03) vezes, artes, página ou afins, será cobrado uma taxa de 25% do valor orçado para cada serviço, por alterações.

11- **Não alteramos nossos softwares ou plugins.** Utilizamos para criação e finalização de arquivos impressos ou virtuais. InkScape, GIMP, WordPress, MailChimp, Hotsuite, Elementor PRO, Business Facebook, Google Meu Negócio, Google Analytics, Google Search e Google Fonts.

12- **Não atendemos com vários prazos.** Vários serviços no mesmo pedido, prevalecerá o de prazo com acréscimo de 10 dias úteis, podendo ser prorrogado para mais 10 dias úteis se houver necessidade.

Observações: Os termos dos serviços prestados, são para criar um bom relacionamento e o profissionalismo das relações comerciais entre as ambas as partes, deixando mais claro o nosso posicionamento para um compromisso duradouro firmados via contrato de trabalho. Esses termos podem ser alterados a qualquer momento, visando o aprimoramento do mesmo, sem prévio aviso.

Li e declaro para devidos fins que concordo com os termos acima citados.