

# Políticas (Anti-Spam)

Entende-se por SPAM o envio de uma ou mais mensagens à caixa postal de alguém que não a solicitou. A prática de SPAM é um assunto muito delicado, e para este ponto, dedicamos uma parte de nosso site exclusiva para o esclarecimento de dúvidas relacionadas ao envio de e-mails não solicitados.

A Sýllicon possui uma política muito clara em relação a envio e recebimento de e-mail, sendo terminantemente proibido o envio de **SPAM** ou **MASS-MAIL** através de nossos servidores e de nossa rede.

Todos os clientes da Sýllicon aceitam, integralmente e sem restrições, automaticamente, pelo simples ato da contratação de qualquer serviço prestado pela Sýllicon, o compromisso de **NÃO PRATICAR SPAM EM QUALQUER DE SUAS MODALIDADES OU MANIFESTAÇÕES**.

**CASO SEJA CONSTATADO O ENVIO DE SPAM POR ALGUM CLIENTE, SEU “SITE / LOJA” SERÁ RETIRADO DO AR NOS TERMOS PREVISTOS NO CONTRATO RESPECTIVO, SEM PREJUÍZO DAS DEMAIS MEDIDAS CABÍVEIS.**

Para denúncias de SPAM, ou informações sobre esta prática por nossos usuários use o endereço do [nosso atendimento](#). A Sýllicon não autoriza o uso de suas redes de computadores para o envio de mensagens de e-mail não solicitadas (“SPAM”). A Sýllicon poderá tomar todas as medidas judiciais cabíveis para impedir o envio de SPAM aos seus clientes, o trânsito ou armazenamento de SPAM em equipamentos da Sýllicon, bem como o uso indevido de sua rede de computadores.

Obedecendo as práticas definidas para a Internet, será mantido o [nosso atendimento](#) para servir de canal de reclamação de práticas de SPAM vindas da rede de computadores da Sýllicon. As pessoas que se sentirem prejudicadas pelo recebimento de SPAM vindas de nossa rede devem denunciar a prática, encaminhando também as informações contidas no cabeçalho do SPAM.

## **AS SEGUINTE PRÁTICAS SERÃO CONSIDERADAS ABUSIVAS:**

- Transmitir qualquer volume de e-mails não solicitados a um grupo de pessoas;
- Transmitir mensagens repetidas, não solicitadas de forma seqüencial, com propósitos intrusivos;
- Oferecer, disponibilizar ou vender para qualquer finalidade, lista de endereços eletrônicos;
- Uso da rede de computadores da Sýllicon para o trânsito de mensagens de e-mail com cabeçalhos inválidos ou alterados, de forma a dificultar ou impedir a identificação da sua origem, ou mensagens enviadas através de servidores de e-mail de terceiros, sem a autorização dos respectivos responsáveis (relaying);
- Utilização dos computadores e redes de computadores da Sýllicon para a coleta de endereços de e-mail.

Também não permitido o envio de **MASS-MAIL**, seja através de programação interna (script) de seu servidor ou através de conexão **SMTP**. Seu servidor está configurado com limitações a este tipo de envio, e não serão em nenhuma hipótese modificados:

SMTP TWEK – Sistema preventivo – apenas os usuários configurados em seu domínio poderão enviar e-mails via script (seja Perl ou PHP) através de nossa conexão;

Cada Domínio hospedado em nosso sistema poderá enviar e receber no máximo 350 e-mails por hora.

A Sýllicon se reserva o direito de adotar todas as medidas técnicas possíveis para evitar o uso de sua rede de computadores para o envio de SPAM, incluindo, mas não se limitando, ao bloqueio de remetentes ou servidores de e-mail de outros domínios, pelo tempo que considerar necessário, ou até que os responsáveis pelo domínio em questão tenham demonstrado, de forma satisfatória à Sýllicon, a adoção de medidas preventivas eficazes contra o envio de SPAM. A violação destas normas resultará em suspensão temporária ou cancelamento dos serviços prestados.